



Bogotá D.C., 23 de marzo de 2022

Señor(a)
ANÓNIMO
Correo electrónico: milenatarazona@gmail.com
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta al radicado 20227100058572 asociado al SDQS 1126382022

Reciba un cordial saludo,

En relación con el asunto y en los términos de ley, y de acuerdo a las competencias de la Dirección de Lectura y Bibliotecas – Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, nos permitimos informarle que hemos trasladado su petición a la entidad encargada de dar respuesta, esta petición fue recibida por la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - Dirección de Lectura y Bibliotecas, a través del aplicativo Bogotá Te Escucha – SDQS bajo los registros Nos: Radicado 20227100058572 asociado al consecutivo SDQS No. 1126382022.

El traslado se ha realizado de acuerdo a los términos del artículo 21 de la Ley 1755 de 2021. Lo anterior debido a que es tema de competencia del operador de la Red Distrital de Bibliotecas – Biblored.

Es oportuno indicar que, si bien la Red es un sistema que opera en el ámbito de la misionalidad de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, la operación está a cargo del Consorcio Biblored CINDE – Proyectamos, el cual se adjudicó mediante proceso de licitación No SCRDL-005-001-2021 de 2021.

De acuerdo a lo mencionado, la organización competente para darle respuesta a su inquietud es CINDE – PROYECTAMOS S.A.S., toda vez que como se ha indicado es quien opera la red de bibliotecas.

Le invitamos, por otra parte, a hacer uso de los canales establecidos por el operador de la Red Distrital de Bibliotecas para la atención de las diferentes PQRS, como lo son: Facebook: <https://esla.facebook.com/BibloRedBogota/>; Twitter: [@BibloRedBogota](https://twitter.com/BibloRedBogota) y en la página web: <https://biblored.gov.co/contacto> en la sección contacto, así mismo encontrará en la página Web





habilitada la opción de Chat en Línea. donde podrá tener una respuesta en tiempo real a sus peticiones o inquietudes

Atentamente,

MARIA CONSUELO GAITAN GAITAN

Directora

Dirección de Lectura y Bibliotecas

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Documento 20228000031961 firmado electrónicamente por:

María Consuelo Gaitán Gaitán, Directora de Lectura y Bibliotecas, Dirección de Lectura y Bibliotecas, Fecha firma: 23-03-2022 16:04:59



d25829b7318148934bc08bbee9ed2ee0a92f03d2491399fc4698fac4258bf4e0

