

Bogotá D.C., 06 de septiembre de 2018

GOP-CC159-CE-092018-0043

Señor  
**ANÓNIMO**  
Bogotá.

Asunto: Respuesta a radicado No. 20187100089482

Respetado Señor,

En atención al asunto de la referencia, nos permitimos comunicarle que le agradecemos su amable comunicación registrada en nuestro sistemas bajo el número 20187100089482, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestro servicio o de atención a nuestros usuarios las cuales estamos interviniendo de manera continua a fin de mejorar constantemente, siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de la BiblioRed, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto, y por el cual nos permitimos darle respuesta informándole:

1. Se han venido presentando interrupciones del suministro de agua en la Biblioteca Francisco José de Caldas, razón por la cual hemos adelantado comunicaciones con la Empresa Acueducto – Acualínea, la cual ha reportado fallas en la presión de agua, y por lo que dicha empresa realizó una visita el pasado 28 de agosto del presente año, con el fin de verificar la presión, mediante el retiro del medidor para su revisión.
2. Actualmente estamos en espera de confirmación por parte de la empresa Acueducto, sobre el particular que nos permita definir si el medidor era la razón de la baja presión.
3. Es importante precisar que los cortes de suministro que se efectuaron, fue novedad de todo el sector debido a las intervenciones que, la Empresa de Acueducto está adelantando, de las cuales BiblioRed no tiene injerencia.
4. Seguiremos adelantando las acciones pertinentes a fin de dar solución a la problemática, mediante impulso procesal al acueducto.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso con la ciudadanía y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para todos nuestros usuarios.

Cordialmente,



**TATIANA DUPLAT AYALA**  
Gerente Operativa BiblioRed

Proyectó: Diego Felipe Rodríguez Pulido – Profesional Jurídico Senior – BiblioRed  
Revisión técnica: Nubia Esperanza Medina – Profesional Líder Línea de Plantas Físicas – BiblioRed  
Revisión biblioteca: John Alonso Gil – Coordinador Biblioteca Pública Suba Francisco José de Caldas – BiblioRed  
Aprobó: Adriana del Pilar Alfonso Leal – Subgerente Administrativa y Financiera – BiblioRed