

Bogotá D.C., 24 de mayo del 2018

GOP-CC95-CE-052018-0174

Señor
JUAN MANUEL SOSA PORRAS
Celular: 3006756095
Bogotá.

Asunto: Respuesta a radicado No. 20187100045622.

Respetado Señor Sosa,

Dando alcance a su solicitud se genera respuesta, sobre el servicio prestado en la Biblioteca Pública La Victoria.

La biblioteca pública es un lugar en el que la promoción de la lectura y de la cultura tienen lugar; por lo cual, además de brindar espacios para la lectura individual, se realizan actividades colectivas como talleres, cine foros, charlas, conferencias, clubes de lectura, horas del cuento, entre otros; actividades que utilizan diferentes estrategias entre ellas la lectura en voz alta, para acercar a los usuarios a la cultura y sus diversas manifestaciones.

De antemano, ofrecemos disculpas por las incomodidades que haya podido generarle esta situación y estaremos atentos a evaluar alternativas que nos permitan concertar soluciones para garantizar su comodidad y satisfacción con nuestro servicio.

Adicionalmente, lo invitamos a hacer parte de nuestra programación cultural y afiliarse a BibloRed, lo que le permitirá el disfrute de beneficios como poder llevar libros, películas y música que sean de su interés en calidad de préstamo externo a su lugar de residencia.

De la misma forma, cualquier inquietud sobre el servicio en general, no dude en comunicarse con la Coordinadora de la biblioteca, quien cuenta con la experiencia y conocimiento necesario para resolver de forma inmediata sus inquietudes, ante quien puede acudir si lo considera necesario.

Para concluir esperamos que la respuesta sea de su entera satisfacción y de requerir alguna información adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



DIANA CAROLINA MARTÍNEZ SANTOS
Gerente Operativa – BibloRed

Proyectó: Wilson Javier Tobos García – Profesional contratos – BibloRed
Revisó: Daniel Zapata Gordillo – Profesional Líder Línea Lectura, Escritura y Oralidad. –BibloRed.