

Bogotá D.C., 18 de mayo del 2018

GOP-CC95-CE-052018-0177

Señora  
**MARÍA ANTONIA TORRES**  
Bogotá.

Asunto: Respuesta a radicado No. 20187100043872.

Respetada Señora María Antonia,

Agradecemos su comentario, ya que es muy importante para el mejoramiento de los servicios de la Biblioteca.

En relación a su petición, pedimos excusas por los inconvenientes que haya tenido el día de su visita a nuestras instalaciones. Nos permitimos informarle que tomaremos los correctivos necesarios, para garantizar condiciones óptimas en las salas de consulta para nuestros usuarios, lo que incluye disminución del ruido que eventualmente pueda interferir con las actividades de lectura que usted expone.

En lo posible, quisiéramos obtener información más detallada acerca del lugar, hora y punto de atención del momento de su visita, por lo tanto, le invitamos a contactar al Coordinador de la Biblioteca, el Señor Sergio Cárdenas de Oro al correo [direccion\\_jm@biblored.gov.co](mailto:direccion_jm@biblored.gov.co) o al teléfono 3792530 extensión 4002 – 4003, para que nos permita atender de manera más efectiva su requerimiento.

De la misma forma, cualquier inquietud sobre el servicio en general, no dude en comunicarse con el Coordinador de la biblioteca, quien cuenta con la experiencia y conocimiento necesario para resolver de forma inmediata sus inquietudes, ante quien puede acudir si lo considera necesario.

Para concluir esperamos que la respuesta sea de su entera satisfacción y de requerir alguna información adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



**DIANA CAROLINA MARTÍNEZ SANTOS**  
Gerente Operativa – BibloRed



Proyectó: Wilson Javier Tobos García – Profesional contratos – BibloRed  
Revisó: Sandra Patricia Peña – Profesional Líder Línea de Servicios –BibloRed  
Revisó: Sergio Cárdenas de Oro – Coordinador Biblioteca Pública Julio Mario Santo Domingo –BibloRed.