

Bogotá D.C., 25 de abril de 2018

GOP-CC95-CE-042018-0160

Señor  
**ANÓNIMO**  
Bogotá.

Asunto: Respuesta radicado No. 20187100035782

Cordial saludo,

En atención al asunto de la referencia, nos permitimos darle respuesta informándole que, se indagó al respecto, tanto a la Dirección de la Biblioteca de Suba Francisco José de Caldas como a Línea de Desarrollo Tecnológico, que tiene a su cargo las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones "TIC", concluyendo que:

1. Actualmente la Biblioteca cuenta con treinta y seis (36) equipos de Cómputo, con todo su hardware y software en óptimas condiciones tanto físicas como funcionales que permite su usabilidad conforme a sus fichas técnicas. De los cuales doce (12) son de uso exclusivo de nuestros Colaboradores, cuyo fin y desde la Coordinación de la Biblioteca y su equipo humano integrante, es la prestación eficiente de nuestros servicios bibliotecarios, en cumplimiento de la misionalidad de BiblioRed. Entretanto que, veinticuatro (24) son de servicio al público divididos en trece (13) portátiles y once (11) de escritorio.
2. Mensualmente nuestra Línea de Desarrollo Tecnológico programa, para todas nuestras bibliotecas, visita de mantenimiento preventivo al hardware y software integrante de nuestro inventario, a fin de efectuar su limpieza, sincronizaciones básicas y evidenciar el estado de cada uno de los equipos. Lo que nos permite identificar posibles fallas, y de visualizarse hallazgo alguno, agendar su correctivo respectivo.
3. El trece (13) de marzo del año corriente, previa radicación de su comunicación, se desarrolló, mantenimiento preventivo a los equipos (hardware y software) de la Biblioteca, sin reportarse daño alguno en estos.
4. Así mismo, el pasado y reciente diecinueve (19) de abril se ejecutó de nuevo, mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo de la Biblioteca, sin evidenciarse novedad alguna.
5. Ahora bien, sobre lo que nos informa respecto a que, hijos de nuestros colaboradores hacen uso de los equipos o que éstos u otros menores de edad han protagonizado daño alguno sobre el hardware o software de la Biblioteca, le indicamos que haciendo una revisión exhaustiva NO encontramos documentación alguna sobre las situaciones que expresa se están presentando en la Biblioteca, y lo que nos permite asegurarle que situaciones de dicha índole son ajenas al comportamiento de nuestros colaboradores y no son parte de nuestro conocimiento, por cuanto a que:

- a. De acuerdo a lo expresado en numerales anteriores, los treinta y seis (36) equipos de Cómputo de la Biblioteca, con todo su hardware y software, se encuentra en óptimas condiciones tanto físicas como funcionales que permite su usabilidad conforme a sus fichas técnicas.
- b. Ninguno de nuestros Colaboradores, que desarrolla actividades en la Biblioteca ha venido con su hijo o hija a laborar. Aclarando, que cualquier persona puede hacer uso de nuestros servicios en calidad de usuario.
- c. No se ha registrado algún daño en ningún equipo causado por algún menor de edad. En ese sentido, le invitamos a que de contar con prueba alguna que permita evidenciar, lo por usted denunciado, nos lo haga saber, a través de cualquiera de nuestros canales de atención y contacto, para tomar las acciones respectivas, sobre alguna acción reprochable por parte de alguno de nuestros colaboradores.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso con la ciudadanía y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para todos nuestros usuarios.

Atentamente,



**CECILIA DEL PILAR CORTÉS SALAMANCA**  
Subgerencia de Programación y formación – BibloRed



Elaboró: Diego Felipe Rodríguez Pulido – Asistente Jurídico - BibloRed  
Revisó: Marcela Rodríguez Ortiz – Líder Línea de Desarrollo Tecnológico - BibloRed  
Revisó: John Alonso Gil Alvarado – Coordinador Biblioteca Pública Suba Francisco José de Caldas - BibloRed