

Bogotá D.C., 09 de marzo de 2018

GOP-CC95-CE-032018-0126

Señor  
**ANÓNIMO**  
Bogotá.

Asunto: Respuesta radicado No. 20187100020482

Respetado Señor,

Dando alcance a su solicitud le ofrecemos disculpas por las incomodidades generadas; igualmente, se informa que el 15 de febrero se dio inicio al proceso de restauración y arreglo de las instalaciones sanitarias disponibles al público, las cuales se ejecutarán en 40 días aproximadamente; descrito lo anterior, esperamos estén en servicio para el 26 de marzo de 2018, si una situación de fuerza mayor o caso fortuito no sucede.

En ese sentido entendemos su inconformismo y como solución inmediata a esta problemática; puede hacer uso de las instalaciones sanitarias de los colaboradores de BibloRed, o usar los baños portátiles instalados recientemente en la biblioteca, así las cosas, esperamos que lo informado sea de su entera satisfacción.

De la misma forma, de requerir alguna respuesta adicional sobre los servicios prestados en la biblioteca, el coordinador está atento a recibirlas y generar una pronta solución de aplicar; de conformidad a lo anterior esperamos que siga disfrutando de nuestros programas y servicios.

Cordial saludo,



**DIANA CAROLINA MARTÍNEZ SANTOS**  
Gerente Operativa – BibloRed



Elaboró: Wilson Javier Tobos García – Profesional Contratos - BibloRed  
Revisó: Eneyda Ayala García – Líder Línea Infraestructura - BibloRed  
Revisó: John Alonso Gil Alvarado - Coordinador Biblioteca Pública de Suba Francisco José de Caldas - BibloRed

