



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE CULTURA  
RECREACIÓN Y DEPORTE



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20178000083771**

Fecha: 15-11-2017

Bogotá D.C., 15 de noviembre de 2017

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

Asunto: Respuesta radicado 20177100115862

Respetado(a) Señor(a)

Agradecemos su amable comunicación que nos permite identificar posibles falencias que se presentan en nuestro servicio. Estamos siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de BiblioRed, por lo cual nos permitimos darle respuesta informándole que:

1. La Biblioteca Pública Manuel Zapata Olivella – Tintal, no presta servicio de parqueadero para vehículos, motocicletas y bicicletas.
2. Los parqueaderos de vehículos, motocicletas y bicicletas colindantes a la biblioteca no están bajo la administración de BiblioRed; éstos son del Parque el Tintal y en consecuencia están bajo la Administración del Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRDR.
3. En todas las Bibliotecas integrantes de la Red, contamos con servicio de seguridad física y tecnológica que presta una empresa especializada y que propende por un ambiente seguro para la realización de todas nuestras actividades misionales.

En ese sentido y de conformidad con la Ley 1755 de 2015, nos permitimos dar traslado mediante el correo electrónico [atncliente@idrdr.gov.co](mailto:atncliente@idrdr.gov.co) al Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRDR), para su conocimiento y fines pertinentes en aras de encontrar soluciones de manera conjunta a los problemas de seguridad.

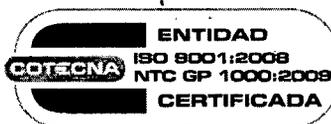
Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya sido de su agrado y haya dado solución a todas sus inquietudes.

Cordial saludo,

**ANA RODA FORNAGUERA**  
Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó: Diego Felipe Rodríguez – Asistente Jurídico – BiblioRed  
Revisó: Diana Carolina Martínez Santos – Gerente Operativa – BiblioRed  
Luz Elena Castaño Valencia – Subgerente Administrativo y Financiero- BiblioRed.  
Diana Carolina Mejía Castro - DLB

Cra. 8ª No. 9 - 83  
Tel. 3274850  
Código Postal: 111711  
[www.culturarecreacionydeporte.gov.co](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co)  
Info: Línea 195



Certificado No. SG-2014000105 H  
Certificado No. SG-2014000105

Página 1 de 1  
FR-11-PR-MEJ-01. V4. 06/01/2016

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**