



Bogotá DC. 03 de diciembre de 2019

GOP-CC159-CE-122019-0372

Señor,
ANONIMO
Ciudad

Referencia: Respuesta Derecho Petición radicado No. 20197100131112 –
SDQS No. 2747402019..

Cordial saludo,

En atención al asunto de referencia agradecemos su amable comunicación, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestros servicios o de atención a nuestros usuarios, con el fin de intervenir de forma oportuna y mejorar constantemente; siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de BibloRed, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto. En atención a su solicitud, nos permitimos darle respuesta informándole que, una vez realizadas las indagaciones respectivas, podemos informar que:

1. Teniendo en cuenta una deficiente instalación del piso en cerámica de la segunda planta de la Biblioteca Pública de las Ferias, se programaron las actividades para dar una solución técnica y estética de calidad, facilitando y optimizando el uso de las zonas afectadas (acceso segundo piso y cocina para funcionarios). Estas actividades, que corresponden a obra civil menor, siempre generan una serie de elementos de desecho o escombros y en plena ejecución, la cantidad de material articulado, puede llegar a generar algún tipo de afectación al personal que no use elementos de protección asociados, como lo son caretas especiales que protejan el sistema respiratorio. Como estos elementos son de uso exclusivo de los contratistas y personal técnico, se acordó con la coordinación de la Biblioteca y las áreas involucradas, el cierre temporal del segundo piso de la Biblioteca, para no solo facilitar el desarrollo de las actividades, también proteger la integridad de los usuarios.
2. La plena ejecución de las actividades, la línea de Plantas Físicas tomó la decisión de dar la instrucción al Contratista, de abarcar una mayor área para garantizar una solución integral, lo que implicó una adición de tiempo para el desarrollo de las mismas
3. En paralelo, se realizó la intervención y sustitución en el tablero eléctrico, elemento que representaba un riesgo para el personal técnico y para los numerosos equipos que dependen de él, debido a su precaria instalación. Las actividades implican de forma definitiva un corte programado del fluido eléctrico, para protección del personal y de los equipos mencionados.

Detalle de fechas:

- a. Se realizaron actividades de mantenimiento físico y eléctrico necesarios para el buen estado del edificio en el que se encuentra la biblioteca, todo con el fin de brindar el mejor servicio a la comunidad.
 - b. El cierre del segundo piso por intervención de trabajo civil se dio entre el 7 de noviembre y hasta el 16 de noviembre toda vez que por generarse una gran cantidad de polvo no era posible tenerlo disponible para uso de la comunidad. La apertura a todo el público fue realizada el 18 de noviembre una vez la sala estaba limpia y en condiciones de aseo para recibir usuarios.
 - c. La suspensión de energía por adecuaciones en los tableros se presentó desde el 14 de noviembre a las 9:00am hasta el 15 de noviembre a la 1:30pm y el día 16 de noviembre por 1 hora de las 10:15am hasta las 11:15am.
4. La notificación a los usuarios sobre las adecuaciones se realizó por medio de las carteleras y en la puerta de la biblioteca, adicionalmente hubo un mensaje en la red social Facebook donde se informaba de esta novedad.
 5. Lamentamos las incomodidades que pudiesen haberse suscitado a nuestros usuarios y le agradecemos su atención y fidelidad con la biblioteca, invitándole a seguir haciendo uso de nuestros espacios, con las mejoras producto de las intervenciones.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para nuestros usuarios.

Cordialmente,


TATIANA DUPLAT AYALA
Gerente Operativa - BiblioRed

Proyectó: Área de Plantas Físicas y Coordinación Biblioteca Pública Las Ferias - BiblioRed.
Revisó: Diego Felipe Rodríguez Pulido - Profesional Jurídico - BiblioRed.