



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE CULTURA  
RECREACIÓN Y DEPORTE



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20178000090601**

Fecha 07-12-2017

Bogotá D.C., 07 de diciembre de 2017

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado 20177100129352

Estimad(a) señor(a)

Por medio de la presente damos respuesta a su solicitud en el siguiente sentido: en BiblioRed recibimos todo tipo de sugerencias respecto de nuestros programas y servicios, los cuales nos permiten generar constantemente acciones de mejora en la prestación de nuestro servicio.

De conformidad a lo anterior, entendemos su preocupación por la falta de personal para la atención en la sala infantil en el momento de su visita, ante esto ya se han adoptado las medidas correctivas para que no vuelva a presentarse. Sin embargo, debemos aclarar que este tipo de situaciones, aunque no son recurrentes, suelen presentarse en algunos momentos cuando se generan múltiples actividades en la biblioteca que desbordan las que normalmente se tienen programadas.

Anotamos que nuestro equipo de trabajo es conocedor del manejo de todas las poblaciones que se sirven de la oferta de la biblioteca y capacitados para atender las necesidades de la comunidad. De esta manera tanto niños como adultos pueden consultarles y apoyarse en ellos, para atender sus requerimientos y el de su familia.

Esperamos que usted junto con su familia nos den la oportunidad de satisfacer sus necesidades de información, visitando nuestra biblioteca y haciéndose participe en todos nuestros programas y servicios.

Con un saludo cordial,

**ANA RODA FORNAGUERA**  
Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó: Wilson Javier Tobos García – Profesional Senior – Línea Contractual – BiblioRed  
Revisó: Diana Carolina Martínez Santos – Gerente Operativa de BiblioRed  
Diana Carolina Mejía Castro – Dirección de Lectura y Bibliotecas

Cra. 8ª No. 9 - 83  
Tel. 3274850  
Código Postal: 111711  
[www.culturarecreacionydeporte.gov.co](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co)  
Info: Línea 195

Página 1 de 1  
FR-10-PR-MEJ-01. V5, 16/11/2017

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**