

Instrumento dirigido a familias o cuidadores

Estrategia “Aprende En Casa”

Este instrumento fue diseñado en el marco de la propuesta de seguimiento y evaluación de la *Estrategia Aprende en casa* y tiene como objetivo recopilar información sobre la efectividad de esta estrategia en los hogares de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad de Bogotá, tomando como insumo las percepciones de las familias o cuidadores sobre los aspectos más generales de la estrategia (materiales y contenidos desarrollados, medios y estrategias de comunicación de información, acciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela, y gestión y coordinación de acciones pedagógicas y administrativas).

Cabe anotar que, dadas las condiciones actuales de confinamiento y con el fin de llegar a contextos con condiciones más diversas, este instrumento será aplicado por vía telefónica. No obstante, para facilitar la sistematización de la información, en el momento de la llamada los entrevistadores diligenciarán las respuestas de los encuestados en un formulario de *Google forms* diseñado para tal fin.

CONVENCIONES UTILIZADAS EN EL DOCUMENTO

Este documento contiene textos en color negro y otros en color rojo. Los textos en color **negro** son para ser leídos al entrevistado y los textos en color **rojo** corresponden a instrucciones o aspectos por tener en cuenta para el entrevistador, es decir, no deben ser leídos a los entrevistados.

Las siglas utilizadas en el documento son: **UR** (Única respuesta), **MR** (Múltiple respuesta), **NUM** (número) y **TEX** (texto). Estas siglas se ubican al comienzo de cada pregunta y se presentan en color morado.

Hay preguntas en las que dice **UR o MR**. Esto se debe a que su clasificación depende de algún número previo por el que se le haya indagado al entrevistado.

PRESENTACIÓN

Buenos días (buenas tardes):

Mi nombre es «nombre del entrevistador» y me estoy comunicando desde la Alcaldía de Bogotá. Actualmente estamos realizando un estudio sobre el proceso de aprendizaje, situaciones y retos que están teniendo los estudiantes de los colegios oficiales de Bogotá y sus familias desde sus hogares, dadas las medidas tomadas por el Gobierno Distrital para hacerle frente a la emergencia sanitaria actual.

La información que usted nos brinde es confidencial, de uso exclusivamente estadístico y exploratorio, y en ningún caso tiene fines comerciales, de tributación fiscal o investigación judicial, este cuestionario no tiene respuestas buenas ni malas, por eso acudimos a su total sinceridad. Para el Distrito es muy importante contar con su ayuda al suministrar esta información para mejorar las estrategias implementadas con el fin de garantizar que todos los estudiantes puedan continuar su proceso de aprendizaje desde sus hogares.

No le tomará más de 15 minutos responder esta encuesta. ¿Está de acuerdo con responderla?

Si la persona responde que sí: Muchas gracias por su colaboración. Entonces, comencemos.

Si la persona responde que no: Agradecemos su atención y esperamos poder contar con su participación en próximas oportunidades. No olvide que ante cualquier inquietud respecto a la gestión de la Secretaría de Educación del Distrito puede comunicarse al teléfono 3241000 en Bogotá o ingresar a la página www.educacionbogota.edu.co.

INFORMACIÓN GENERAL

1. **UR** ¿En qué localidad vive? (espere y registre la respuesta)
 - a. 01 Usaquén
 - b. 02 Chapinero
 - c. 03 Santa Fe
 - d. 04 San Cristóbal
 - e. 05 Usme
 - f. 06 Tunjuelito
 - g. 07 Bosa
 - h. 08 Kennedy
 - i. 09 Fontibón
 - j. 10 Engativá
 - k. 11 Suba
 - l. 12 Barrios Unidos
 - m. 13 Teusaquillo
 - n. 14 Los Mártires
 - o. 15 Antonio Nariño
 - p. 16 Puente Aranda
 - q. 17 La Candelaria
 - r. 18 Rafael Uribe Uribe
 - s. 19 Ciudad Bolívar
 - t. 20 Sumapaz

2. **UR** ¿Cuál es el estrato socioeconómico del lugar en el que vive? (espere y registre la respuesta)
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5
 - f. 6
 - g. Sin estrato

3. **NUM** ¿Cuántos años tiene? (dejar entrevistado diga la edad)
4. **NUM** ¿Cuántos niños, niñas, adolescentes y jóvenes en edad escolar viven en su hogar? (aclare que se trata de niños de preescolar, básica y media; y espere y registre la respuesta)

5. **NUM** ¿Cuántos de ellos están matriculados y asisten regularmente a una institución educativa? (espere y registre la respuesta; no olvide verificar que el número sea menor o igual al dado en la pregunta anterior)

Si la persona responde 0, termine la entrevista.

Si la persona responde un número mayor que 0 pregunte lo siguiente:

- 5.1. **UR o MR** ¿En qué jornada estudian? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Mañana
- b. Tarde
- c. Noche
- d. Única / completa

- 5.2. **UR o MR** ¿Este colegio es rural o urbano? (espere y registre la respuesta)

- a. Rural
- b. Urbano

6. **UR o MR** ¿En qué curso(s) se encuentra(n)? (espere y registre la respuesta)

- a. Preescolar
- b. Primero
- c. Segundo
- d. Tercero
- e. Cuarto
- f. Quinto
- g. Sexto
- h. Séptimo
- i. Octavo
- j. Noveno
- k. Décimo
- l. Undécimo

7. **UR o MR** Los niños, niñas y jóvenes escolarizados que viven con usted están matriculados en (leer):

- a. Colegio público
- b. Colegio en concesión
- c. Colegio privado
- d. Instituto de validación

Propongo mejor esta tabla y utilizar fichas.

Id_Niño	5.1. Jornada en la que estudia (utilizar ficha 1)	5.2. Urbano o rural (utilizar ficha 2)	5.6. Curso (utilizar ficha 3)	5.7. Tipo de colegio (utilizar ficha 4)
Niño1				
Niño2				

Niño3				
-------	--	--	--	--

Fichas:

FICHA 1	
Respuesta	Código
Mañana	1
Tarde	2
Noche	3
Única / completa	4
No responde	99

FICHA 2	
Respuesta	Código
Rural	1
Urbano	2
No responde	99

FICHA 3	
Respuesta	Código
Preescolar	0
Primero	1
Segundo	2
Tercero	3
Cuarto	4
Quinto	5
Sexto	6
Séptimo	7
Octavo	8
Noveno	9
Décimo	10
Undécimo	11
No responde	99

FICHA 4	
Respuesta	Código
Colegio público	1
Colegio en concesión	2
Colegio privado	3

Instituto de validación	4
No responde	99

8. **UR o MR** ¿Cuál es su vínculo filial con ellos? (espere y registre la respuesta; si la persona responde varias opciones porque desempeña un rol distinto según el niño, dígame que a partir de ese momento responda pensando en el(los) niño(s) con el que tiene el vínculo más cercano. P. ej. si es tío de un niño y padre de otro, que responda pensando en su hijo y no en su sobrino)
- a. Es el padre
 - b. Es la madre
 - c. Es el(la) abuelo(a)
 - d. Es el acudiente o cuidador
 - e. Otro ¿cuál?
9. **MR** ¿A qué se dedica usted? (lea las opciones y registre la respuesta)
- a. Estudiar
 - b. Trabajar
 - c. Trabajar y estudiar
 - d. Exclusivamente al hogar
 - e. Otra. ¿Cuál?

INFORMACIÓN ESPECÍFICA 1

10. **UR** Las personas que mencionó, ¿están actualmente estudiando desde la casa? (lea las opciones y registre la respuesta)
- a. Sí
 - b. No
11. **UR** ¿Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de su hogar tienen horarios definidos para realizar las actividades diarias? (lea las opciones y registre la respuesta)
- a. Sí
 - b. No

Si la persona responde que no, pregunte lo siguiente y finalice la entrevista.

- 12.0. ¿Por qué? (lea las opciones y registre la respuesta)
- a. El colegio no nos ha dado indicaciones
 - b. No contamos con los recursos para que estudien en casa

- c. Están en vacaciones
- d. Como familia se nos ha dificultado establecer horarios
- e. Otro ¿Cuál?

Si la persona responde que sí, pregunte lo siguiente:

11.1. NUM ¿Cuántas horas del día se dedican a estudiar? (espere y registre la respuesta; tenga en cuenta que esta debe ser un número entre 1 y 24)

11.2. MR ¿Qué materiales usan para estudiar? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Libros o textos escolares que hay en el hogar
- b. Sus cuadernos
- c. El entregado por sus profesores de forma física
- d. El enviado por sus profesores de forma virtual
- e. Otro ¿cuál?

12. UR Durante los días del aislamiento preventivo, ¿quién se ha encargado de acompañar y ayudar a los niños, niñas y/ jóvenes a estudiar?

- a. Las mujeres
- b. Los hombres
- c. Todas las personas del hogar
- d. Los hermanos
- e. Una persona que no es del hogar
- f. Otro. ¿Cuál?
- g. Ns/Nr

13. En relación con la situación de estudiar desde casa por parte de los niños, niñas y jóvenes que viven con usted, por favor indique si:

	Sí	No
Las tareas que se solicitan se pueden realizar desde la casa.		
Cuentan con un computador que funcione adecuadamente		
Usan un computador u otros dispositivos electrónicos para estudiar		
Cuentan con acceso a internet de manera constante		

El espacio físico de su casa facilita la concentración		
Reciben apoyo e indicaciones claras por parte de los profesores/ colegio.		

14. **UR** ¿Tiene televisión en su casa? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

14.1. **UR** ¿Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de su casa ven los programas educativos de Canal Capital? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. A veces
- c. No

15. **UR** ¿Los profesores les han facilitado algún material de estudio? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

Si la persona responde que no, pase a la pregunta 16.

Si la persona responde que sí, pregunte lo siguiente:

15.1. **MR** ¿Qué tipo de material les han facilitado? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Videos
- b. Audios
- c. Textos
- d. Guías o talleres
- e. Otro ¿cuál?

15.2. **UR** ¿Cree que este material les ha sido útil para aprender? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No
- c. No sabe

16. **MR** ¿A través de qué medios se comunican con los profesores? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Correo electrónico

- b. Redes sociales (P. ej. Facebook, Twitter e Instagram)
- c. Whatsapp
- d. Teléfono
- e. Encuentros presenciales
- f. Otro ¿cuál?
- g. Ninguno, no se comunica con ellos

17. **UR** ¿Está familiarizado con la estrategia «Aprende en casa» de la Secretaría de Educación?
(lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

Si la persona responde que no, pase a la pregunta 21.

Si la persona responde que sí, pregunte lo siguiente:

17.1. **UR** ¿Sabe en qué consiste esta estrategia? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

17.2. **UR** ¿Le parece que esta estrategia funciona bien? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

17.3. **UR** ¿Esta estrategia ha sido útil para apoyar el aprendizaje en casa? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No
- c. No sabe

18. **UR** ¿Ha consultado la información para familias o cuidadores que se encuentra en la página web de «Aprende en casa»? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

Si la persona responde que no, pase a la pregunta 22.

Si la persona responde que sí, pregunte lo siguiente:

18.1. **UR** ¿Le ha sido útil la información para familias o cuidadores que encuentra allí? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

18.2. **UR** ¿Ha tenido dificultades para consultar y descargar esta información? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Sí
- b. No

19. Pensando en la dinámica de la última semana de los niños, niñas y jóvenes que viven con usted, cuénteme con qué frecuencia han realizado las siguientes actividades:

	Nada frecuente	Poco frecuente	Frecuente	Muy frecuente
Ejercicio físico				
Estudiar				
Juegos tradicionales				
Videojuegos				
Televisión				
Oficios del hogar				
Compartir con padres, hermanos y otros miembros del hogar				
Escuchar música				
Apoyo en los emprendimientos o negocios familiares				
Artes manuales				
Navegar en la red				
Compartir con sus amigos de manera virtual				
Salieron de la casa para producir dinero y apoyar el sustento de la familia				

Salieron de la casa para distraerse con la familia				
Salieron de la casa para estar con los amigos				

20. Frente a la actual situación de estudiar desde casa por parte de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de su hogar, esto le genera un sentimiento de : (Elija una sola opción)

- a. Angustia
- b. Molestia
- c. Rabia
- d. Tranquilidad
- e. Satisfacción
- f. Temor
- g. Otra ¿Cuál?
- h. Ns/Nr (No leer)

21. **UR** ¿Qué cree que sienten los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de su hogar respecto a su proceso de aprendizaje en casa? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Angustia
- b. Molestia
- c. Rabia
- d. Tranquilidad
- e. Satisfacción
- f. Temor
- g. Otra ¿Cuál?
- h. Ns/Nr (No leer)

22. **MR** ¿Qué cree que les ayudaría a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de su hogar para continuar con su proceso de aprendizaje en casa? (lea las opciones y registre la respuesta)

- a. Tener un espacio adecuado para estudiar
- b. Contar con computador e internet
- c. Tener una alimentación adecuada
- d. Poder realizar actividades de recreación
- e. No tener tantas distracciones
- f. Contar con los recursos económicos para los materiales de estudio
- g. Otro ¿cuál?

23. En general, ¿cómo se siente con la experiencia de estudio desde casa de los niños, niñas y/o jóvenes que viven con usted?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho

- c. Insatisfecho
- d. Muy insatisfecho

INFORMACIÓN ESPECÍFICA 2

24. ¿Qué tan de acuerdo está usted con la medida de cuarentena en la casa? (Leer las opciones y marcar solamente una)

- a. Nada de acuerdo.
- b. Parcialmente de acuerdo.
- c. Muy de acuerdo.
- d. Ns/Nr

25. Cumplir con la medida de aislamiento preventivo, le produce un sentimiento de: (Elija una sola opción)

- i. Angustia
- j. Molestia
- k. Rabia
- l. Tranquilidad
- m. Satisfacción
- n. Temor
- o. Otra ¿Cuál?
- p. Ns/Nr (No leer)

26. Por favor señale si para usted ha sido muy fácil, fácil, difícil o muy difícil durante el aislamiento:

	Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy difícil	Ns/Nr.
Mantener su trabajo					
Mantener una buena relación con su pareja					
Mantener una buena relación con sus hijos					
Distribuir las tareas dentro del hogar					
Disponer de tiempo de calidad con la familia					
Realizar tareas escolares con sus hijos/hijas					
Que la familia se alimente saludablemente					
Realizar actividades de ocio o recreación en familia					
Responder con sus obligaciones económicas					

27. ¿Qué tan probable considera usted, que pueda contagiarse de Coronavirus-COVID19? (marcar solo una)
- a. Muy probable
 - b. Poco probable
 - c. Nada probable

Le agradecemos mucho su tiempo para responder esta encuesta. Esta información nos va a permitir continuar mejorando para garantizar que todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad continúen con su proceso de aprendizaje en casa.

UR Para finalizar, queremos saber si lo podemos volver contactar con el fin de profundizar la información que nos ha dado el día de hoy y darle a conocer el resultado de esta investigación (espere y registre la respuesta)

Recuerde que habló con «nombre del entrevistador». No olvide que ante cualquier inquietud respecto a la gestión de la Secretaría de Educación del Distrito puede comunicarse a teléfono 3241000 en Bogotá o ingresar a la página www.educacionbogota.edu.co.